

Regulamin świadczenia usług – przygotowanie do badania MPU

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług doradczych, organizacyjnych i informacyjnych związanych z przygotowaniem do badania medyczno-psychologicznego (MPU) w Niemczech.

Usługi świadczone są przez osobę fizyczną prowadzącą działalność nierejestrowaną / w przygotowaniu do rejestracji gospodarczej, pod marką „MPU po polsku” / „Maksymilian Matecki” (dalej: Usługodawca).

Usługodawca zastrzega sobie prawo do współpracy z zewnętrznymi partnerami (terapeuci, tłumacze, laboratoria, prawnicy), nie ponosząc odpowiedzialności za ich działania, chyba że zostało to ustalone inaczej na piśmie.

§2. Zakres usług

Usługi świadczone przez Usługodawcę mogą obejmować:

- wstępną analizę sytuacji klienta w kontekście MPU,
- konsultacje organizacyjne i formalne,
- pomoc w przygotowaniu dokumentacji i formularzy,
- doradztwo w zakresie badań toksykologicznych i psychologicznych,
- symulacje rozmów z egzaminatorem MPU,
- koordynację współpracy z zewnętrznymi terapeutami lub specjalistami,
- inne usługi zgodnie z indywidualną umową.

§3. Warunki współpracy

Klient zobowiązuje się do przekazywania rzetelnych i kompletnych informacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług w przypadku stwierdzenia nieprawdziwych danych, zachowania niezgodnego z etyką współpracy lub innych przyczyn uniemożliwiających realizację usługi.

Wszelkie ustalenia dotyczące kosztów, harmonogramu i zakresu usług będą dokumentowane pisemnie (np. e-mail, wiadomość WhatsApp, umowa).

§4. Odpowiedzialność

Usługodawca nie gwarantuje uzyskania pozytywnego wyniku badania MPU – usługi mają charakter doradczo-przygotowawczy.

Odpowiedzialność za wynik badania MPU, decyzje instytucji niemieckich, przebieg terapii czy badań medycznych ponosi wyłącznie klient i/lub wskazani partnerzy zewnętrzni.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania partnerów zewnętrznych, jednak dokłada należytej staranności w ich doborze.

§5. Płatności

Ceny za poszczególne usługi ustalane są indywidualnie i mogą obejmować pakiety (np. pakiet Premium – All Inclusive).

Płatności mogą być dokonywane przelewem, gotówką lub inną uzgodnioną metodą, zgodnie z ustaleniami z klientem.

Brak uregulowania płatności w uzgodnionym terminie może skutkować wstrzymaniem usług.

§6. Poufność i ochrona danych

Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji przekazanych przez klienta w ramach współpracy.

Dane osobowe klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług i nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że wymagają tego przepisy prawa lub zgoda klienta.

§7. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i może być aktualizowany przez Usługodawcę.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa cywilnego właściwego dla miejsca działalności Usługodawcy (Szwajcaria / Niemcy / Polska – w zależności od jurysdykcji).

Spory wynikłe z realizacji usług będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie.